


RIANT KINDEROPVANG

# Informatie overstap

## *kinderdagopvang* naar *buitenschoolse opvang*

Lelystad

***Binnenkort begint je kind aan een nieuw avontuur: de eerste schooldag en misschien ook de overstap van kinderdagverblijf naar buitenschoolse opvang (bso). Een spannende tijd!***

***In deze brochure vertellen wij je alles wat je moet weten over onze bso.***



# **Alles** *wat je moeten weten over onze bso!*

In deze brochure vind je alle praktische informatie over onze buitenschoolse opvang en ons ruime aanbod aan (thema) bso's. Wij bieden een zeer gevarieerd aanbod aan, waarmee we ieder kind na schooltijd een fijne middag kunnen bezorgen. Onze thema bso's bevinden zich verspreid over Almere Poort, Parkwijk en Nobelhorst en daarnaast ook in Lelystad. Ook bieden wij VoorSchoolseOpvang (vso) aan.

## Visie

Onze visie is dat jonge kinderen in een gezellige omgeving moeten kunnen spelen, ontdekken, ontwikkelen en vrienden maken. Maar als hij of zij even lekker in een hoekje wil zitten om te chillen, dan kan dat natuurlijk ook.

> ***"Wij moedigen jouw kind aan om te spelen, vriendschappen aan te gaan, maar ook om talenten en passies te ontdekken."***

## Onze 'thuis locaties'

RIANT Wold en RIANT Galjoen noemen wij ook wel onze 'thuis'-locaties. Hier kunnen de kinderen fijn spelen in een huiselijke omgeving. Beiden Bso's bieden dit voor kinderen die daar ook op school zitten maar ook kinderen van overige scholen in de buurt van RIANT Wold en RIANT Galjoen zijn welkom!

### Bso RIANT Wold

Deze locatie heeft drie thema bso's:

- bso Sport : vanaf 4 jaar
- bso Vrijzwemmen: vanaf 6 jaar en in het bezit van zwemdiploma A
- bso Chillen: vanaf 4 jaar



Bso RIANT Galjoen

Deze locatie heeft vijf thema bso's:

- bso Chillen: vanaf 4 jaar
- bso Sport: vanaf 4 jaar
- bso Vrijzwemen: vanaf 6 jaar en in het bezit van zwemdiploma A
- bso Outdoor: vanaf 8 jaar in het bezit van zwemdiploma A

Op onze 'thuis'-locaties is er altijd een chill-BSO voor kinderen tot 7 jaar. Na schooltijd kunnen zij hier heerlijk ontspannen, vrij spelen en even helemaal hun eigen ding doen.
Daarnaast hebben we spannende en leerzame thema-BSO's, zodat ieder kind iets kan doen dat écht bij hem of haar past. Wat dacht je van Entertainment voor creatieve podiumhelden, Koken voor kleine chef-koks, Outdoor voor avonturiers, Vrijzwemmen voor waterratjes of Zaalvoetbal voor sportieve toppers? Zo wordt iedere middag een nieuw avontuur!
Op onze website vind je hierover meer informatie en een overzicht van alle thema's bso's.

In onderling overleg plaatsen wij jouw kind bij één of meerdere thema bso's. Vanuit het oogpunt van ons pedagogisch handelen blijft je kind minimaal drie maanden bij dezelfde thema bso. Op deze manier leren wij je kind goed kennen en kan hij of zij zich binnen het thema (sociaal) ontwikkelen.



## Naschoolse opvang (nso)

's Middags begeleiden we de kinderen van school naar de bso (nso).
Onze pedagogische professionals staan in duidelijk herkenbare RIANT-kleding op het schoolplein en zorgen ervoor dat we elk kind meenemen. In principe staan dagelijks dezelfde 'gezichten' bij school. Voor hun veiligheid en herkenbaarheid, krijgen de kinderen op het schoolplein een hesje van RIANT aan. Daarna brengen onze pedagogische professionals ze naar de betreffende thema bso's toe. Daar is het tijd om eerst wat te drinken en te eten om vervolgens lekker aan de slag te gaan met wat voor hen op het programma staat. De middag wordt afgesloten met een gezamenlijke warme maaltijd. En dan is het nog even gezellig spelen totdat ze weer door jou worden opgehaald. De verschillende programma's (dagritmes) van de (thema) bso's vind je op onze website.

## Vakantie-opvang en opvang tijdens studiedagen

In de vakantieweken en op studiedagen van school, kunnen de kinderen de hele dag naar de bso. In de vakantieweken zijn de thema bso's gesloten en vindt opvang bij op de "thuis locaties" plaats. Iedere vakantie organiseren wij leuke activiteiten en uitjes, waarvoor je je kind kunt aanmelden. Je krijgt voorafgaand aan de vakanties bericht van ons (via de OuderApp), met het verzoek om de vakantie-opvang te regelen. De kosten voor de uitjes zijn verwerkt in het uurtarief.

Om de kosten voor opvang in vakanties en studiedagen te spreiden, kan je gebruik maken van een vakantietegoed. Voor meer informatie hierover verwijzen wij je door naar pagina 7 'Vakantietegoed'.

## Voorschoolse opvang (vso)

Vanaf 7.00 uur staat er een ontbijt voor de kinderen klaar op de vso. Wellicht is er nog even tijd om te spelen voordat de jassen worden aangetrokken en de kinderen naar school worden gebracht door onze medewerkers. De jongste kinderen begeleiden we tot in de klas.



**Overige informatie**

De bso (NSO) is inclusief:

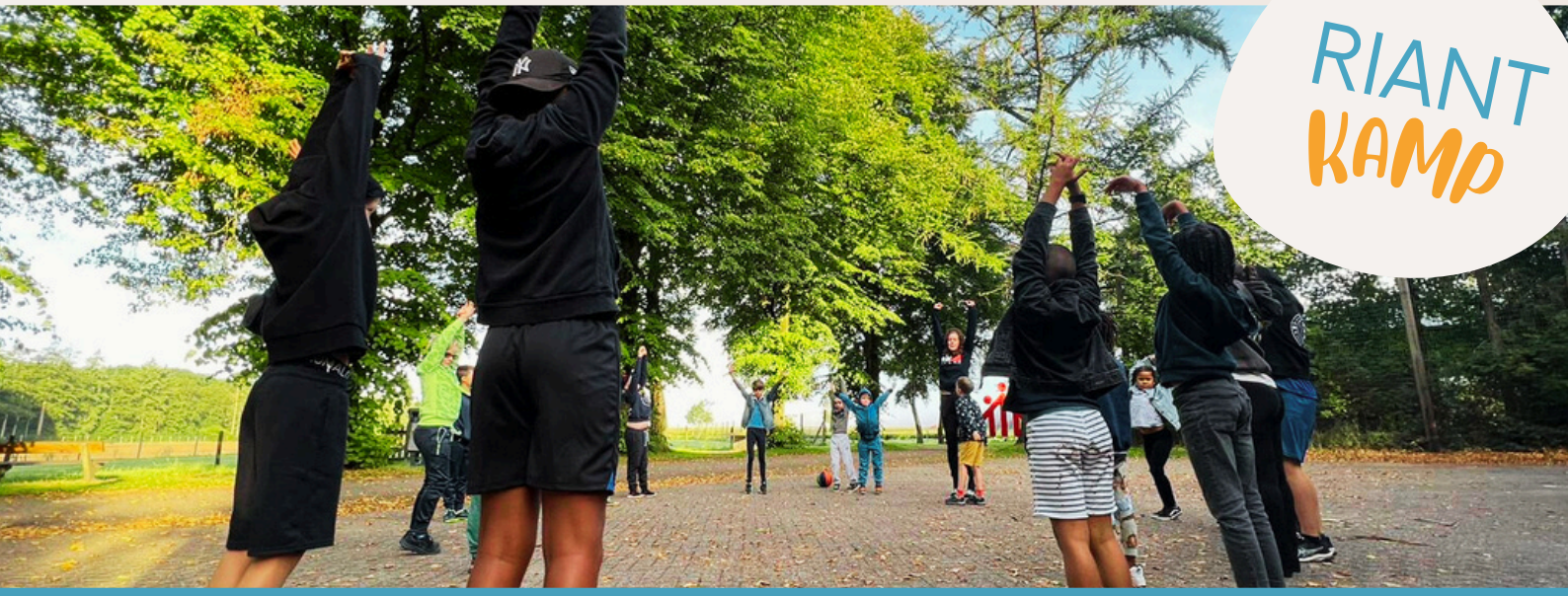
- ophalen van school
- verse groente- of fruitsnack
- drinken
- verse warme maaltijd

De vso is inclusief:

- ontbijt
- drinken
- brengen naar school
- drinken

## RIANT kamp

We organiseren jaarlijks meerdere kampen voor kinderen vanaf 6 jaar. Zo organiseren wij een Lentekamp, Zomerkamp en Herfstkamp. Met een groep van maximaal 40 kinderen verblijven we een week in de bossen van Hoog Soeren. Een belevenis, waar de kinderen zich jaar na jaar graag voor aanmelden. De kosten voor het kamp worden apart gefactureerd of met het vakantiesaldo verrekend. Meer informatie over onze RIANT kampen kan je terugvinden op onze website.




## Openingstijden

De bso's zijn geopend van maandag t/m vrijdag van 07.00 tot 08.30/9.00* uur en van 14.00/14.30*-19.00 uur. Tijdens studie- en vakantiedagen is de bso geopend van 7.00 - 19.00 uur.

## Aanmelden

Indien je besluit gebruik te maken van onze opvang, verzoeken wij je om je kind aan te melden via onze website. Onder de knop 'aanmelden' vind je de betreffende formulieren, die je na invulling digitaal aan ons verstuurt. Wij reserveren na jouw aanmelding de gewenste opvangplaatsen. Voor vragen over aanmeldingen en contracten kan je contact opnemen met onze afdeling planning, te bereiken via 036 - 303 5000 of per e-mail via planning@riantkinderopvang.nl.





## Contract

Om plaatsing bij één van onze opvanglocaties definitief te maken, sturen wij je een contract ter ondertekening. In dit contract vind je een overzicht van de opvangdagen, de naam van de opvanglocatie, het LRK-nummer en de maandelijkse kosten. Het contract is voor de opvang gedurende 52 weken per jaar vanaf 14.00 uur. Voor de bso-contracten kan hieraan, indien gewenst, ook vakantietegoed (zie informatie vakantie-opvang) worden toegevoegd. Tevens vind je bij het contract een contractaanhangsel en staan de algemene voorwaarden op onze website. Met de ondertekening van het contract is de reservering van de opvangplaats definitief geworden en kan de opvang op de gewenste datum van start gaan. Het bso-contract eindigt automatisch als het kind 13 jaar is geworden. Wil je de opvang eerder beëindigen dan kan je dit doorgeven via de Ouderapp Konnect bij Account/Contracten. Er geldt een opzegtermijn van één maand *(ingaande op de eerste of de zestiende van de maand)*.

## Intakeformulier

Wij vragen je een intakeformulier in te vullen, waarin alle belangrijke informatie rondom jouw kind kan worden ingevuld. Denk bijvoorbeeld aan (nood)telefoonnummers, allergieën en gegevens van je gezondheidscentrum. Het formulier vind je op onze website onder 'aanmelden'.

**Tarieven opvang**

Een overzicht van onze tarieven vind je terug op onze website onder het kopje 'Tarieven'.

De opvang kan je van maandag t/m vrijdag afnemen op de volgende manier:

- Voorschoolse opvang (vso): 07.00 - 08.30 uur (afname van 1,5 uur).
- Naschoolse opvang (bso): einde schooltijd - 18.00/18.30/19.00 uur (minimale afname van 4 uur opvang).
- Hele dagen: 07.00 - 18.00 of 19.00 uur (minimale afname van 11 uur tijdens vakanties of studiedagen).

## Aanvragen kinderopvangtoeslag en LRK-nummers

Bij de Belastingdienst kan je een aanvraag doen voor kinderopvangtoeslag. De hoogte van deze vergoeding is afhankelijk van een aantal factoren zoals jouw inkomen en het aantal kinderen. De Belastingdienst zal vragen naar het/de landelijke registratienummers (LRK-nummers) van de opvanglocaties. Een eventuele verandering van thema bso en daarmee LRK-nummer dien je ook door te geven aan de Belastingdienst. Betreffend LRK-nummer en daarbij afgenomen opvanguren vind je ook terug op de facturen. in het contract en op onze website.

Wil je weten op hoeveel kinderopvangtoeslag je maandelijks recht hebt, dan kan je de rekentool op onze website gebruiken, te vinden onder 'Informatie - Tarieven'. Je bent als ouder zelf verantwoordelijk voor de aanvraag van kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst. Je kunt bij RIANT de kinderopvangtoeslag niet rechtstreeks door de Belastingdienst aan ons laten overmaken.



## Algemene informatie en onze huisregels

Om alle informatie rondom de dagelijkse opvang zo duidelijk mogelijk voor je weer te geven, vind je de informatie op alfabetische volgorde gerangschikt in een 'A-B-C'.

## Afmelden

Als je kind een dag niet naar de opvang komt, verzoeken wij je om dit tijdig aan ons door te geven via de OuderApp (zie voor meer informatie onder OuderApp). Voor de bso kan dit tot 10.30 uur op de dag zelf via de app. Kan je het pas later doorgeven, dan ontvangen wij graag bericht van afmelding per e-mail via bso.almere@riantkinderopvang.nl.

## Annuleren extra opvang en vakantie-opvang

Het kan natuurlijk gebeuren dat aangevraagde extra opvang of vakantie-opvang toch niet nodig blijkt. Je kunt deze opvang kosteloos maximaal 48 uur van te voren annuleren. Daarna worden de kosten wel doorberekend of uren uit het vakantietegoed afgeboekt. Dit doe je als volgt:
Ga in de OuderApp naar 'Agenda', kies het potlood en ga naar 'aanvragen'  'overzicht'. Kies de datum van de te annuleren opvang en kies 'aanvraag annuleren'.

Op deze wijze wordt de opvang niet in rekening gebracht en eventueel opgenomen vakantie-uren worden gecorrigeerd. Kies a.u.b. niet voor 'afmelden', want dan vinden er geen correcties plaats.

## Contact met RIANT

Ons hoofdkantoor is dagelijks bereikbaar via het telefoonnummer 036 - 303 5000, tussen 8.30 - 17.00 uur. Vragen over veranderingen in opvangdagen, thema bso's of opzeggen opvang en dergelijke, ontvangen wij graag per e-mail: planning@riantkinderopvang.nl.

## Extra opvang

Wellicht dat je af en toe een extra dag opvang nodig hebt. Wij bieden deze mogelijkheid graag aan. Dit kan je regelen via onze OuderApp (zie verder informatie OuderApp).
Voor een extra dag opvang kan je een ruildag inzetten of per factuur wij achteraf. Het tarief voor extra opvang is hetzelfde als voor de normale opvanguren.

## Facturering

Wij factureren altijd rond de 17e van de maand vooruit. De wenperiode (twee momenten) brengen we niet in rekening. Het factuurbedrag dient uiterlijk voor de eerste dag van de maand te zijn bijgeschreven (via automatische incasso op de 28ste van de maand). De in het contract genoemde opvangkosten zijn maandelijks verschuldigd, ongeacht of je kind gebruik maakt van de opvang.

## Maaltijden

RIANT is een gezonde kinderopvang. Dagelijks wordt er een warme verse maaltijd bereid voor de kinderen bereid door onze eigen kok. De warme maaltijd is afgestemd op de leeftijd van jouw kind. We bieden tijdens de warme maaltijd beperkt vlees aan. Ook wordt er rekening gehouden met diëten en allergieën. Daarnaast verzorgen wij op de vso en tijdens de vakantieperiode ook een broodmaaltijd en natuurlijk voor een verantwoord tussendoortje en voldoende drinken. Deze voorzieningen zijn inbegrepen in het uurtarief.

De verse warme maaltijd wordt door onze kok bereidt in onze eigen centrale keuken en naar de locaties gebracht. We hechten veel waarde aan gezonde en gevarieerde voeding die we gezamenlijk aan tafel eten. Het onderling contact moedigen we hiermee aan en ze krijgen de ruimte om te imiteren en elkaar te helpen. De maaltijden (dus ook brood en tussendoortjes zoals fruit en rauwkost) zijn altijd vers en vol natuurlijke ingrediënten.



**Nationale feestdagen en vakantieperiodes**
In de vakantieperiodes zijn wij geopend. Op de volgende erkende nationale feestdagen zijn we gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Eerste en tweede paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (elk jaar)
- Hemelvaartsdag
- Eerste en tweede pinksterdag
- Eerste en tweede kerstdag

*Geplande opvang, welke valt op een nationale feestdag kan niet ingehaald worden/geruild worden met andere dagen.*

### Medicijnverklaring
Soms is het nodig om je kind medicijnen toe te dienen tijdens de opvang. Dit is alleen toegestaan als wij van jou een medicijnverklaring hebben ontvangen. Het formulier hiervoor kan je opvragen bij de locatiemanager of bij één van de pedagogisch professional. Zonder ingevuld en ondertekend formulier mogen onze medewerkers geen medicijnen geven. Dit geldt ook voor het geven van paracetamol.

### Mentor
Ieder kind komt onder de hoede van een mentor. De mentor volgt de (sociale) ontwikkeling van jouw kind binnen de groep en zal je hierover regelmatig informeren of je uitnodigen voor een oudergesprek.

### Ophalen van je kind
Aan het einde van de dag is het fijn om je kind(eren) weer op te halen bij de bso.
De middag op de bso sluiten we af met een warme maaltijd. Ook dit is een belangrijk onderdeel van het groepsproces, waar wij graag zo veel mogelijk de tijd en de rust voor nemen. Wij verzoeken je daarom om de kinderen na de maaltijd (vanaf 17.30 uur) op te halen. Dan hebben de pedagogische medewerkers tevens de mogelijkheid om voldoende aandacht te besteden aan de overdracht. Heb je een dringende reden om jouw kind eerder op te halen, dan horen wij dit graag van tevoren.
Mocht je verhinderd zijn om je kind(eren) op te halen en wordt dit door een familielid of vriend/vriendin gedaan, dan zullen wij jouw kind(eren) alleen aan hem of haar meegeven, als je dit vooraf aan ons hebt doorgegeven. Graag ontvangen wij hierover een schriftelijk bericht met foto van de betreffende persoon. Tevens zullen wij aan de 'ophaler' vragen om zich te identificeren.

### Opvang opzeggen
Indien je geen opvang meer nodig hebt of om een andere reden de opvang wilt opzeggen, ontvangen wij deze opzegging via het Ouderportaal Konnect, via Account/Contracten. Wij hanteren één maand opzegtermijn, ingaande op de 1e of de 16e van de maand.

### OuderApp
Bij RIANT maken we gebruik van de OuderApp. Via deze app vind je het dagboek van je kind, ontvang je berichten en foto's, en blijf je gemakkelijk op de hoogte van het reilen en zeilen op de groep.
De app gebruik je ook voor praktische zaken, zoals:

- Het afmelden van je kind
- Het aanvragen van extra opvang
- Het ruilen van een opvangdag

**Let op:** deze verzoeken kunnen alleen via de OuderApp worden aangevraagd en afgehandeld.
Liever werken op een laptop of desktop? Log dan in via: https://riantkinderopvang.ouderportaal.nl/portal. Op onze website vind je een duidelijke handleiding onder: Veelgestelde vragen → Algemeen → Hoe werkt de OuderApp Konnect

### Ruildagen
Ruilen van een opvangproduct* met een andere gewenste dag is mogelijk op basis van beschikbaarheid binnen de opvang en alleen tegen hetzelfde opvangproduct*. Ruilen is verder alleen mogelijk tussen dagen die in de toekomst liggen en de gewenste opvangdag dient binnen een maand na de oorspronkelijke opvangdag te vallen. Niet opgenomen dagen door ziekte, vakantie of andere reden kunnen niet ingehaald worden. Het maximaal aantal ruildagen per kalenderjaar is 10. Vanwege de beperkte opvangmogelijkheden is het in principe niet mogelijk om in vakantieweken van opvangdagen te ruilen. Opvangdagen die vallen op een nationale feestdag kunnen niet met een andere dag geruild worden.
* *De verschillende opvangproducten zijn: voorschoolse opvang, naschoolse opvang en vakantie-opvang (bso).*





## Vakantietegoed (bso)

Het standaard bso contract betreft de opvang gedurende 52 weken per jaar vanaf 14.00 uur. Dit betekent dat RIANT het gehele jaar op werkdagen is geopend voor opvang *(uitgezonderd de nationale feestdagen)* en de kinderen ook in schoolvakanties 's middags (vanaf 14.00 uur) naar de bso kunnen komen.

Heb je hele dagen opvang nodig tijdens de vakantieperiode, dan is dat uiteraard ook mogelijk. Dit kan je afnemen door het inzetten van vakantietegoed.

Voor de opvang van een hele vakantiedag rekenen wij minimaal 11 uur opvang.
Indien er op die dag ook opvang wordt afgenomen voor de voor- en/of naschoolse opvang, dan is de berekening als volgt:

Voorbeeld:
11 uren - 4 uur (nso)= 7 uur.
7 x €12,11(uurtarief)= 84,77 (per dag)

Indien er ook voorschoolse opvang wordt afgenomen, dan wordt ook nog 1,5 uur per dag in mindering gebracht op het aantal uren:

Voorbeeld:
11 uren - 4 uur (nso) - 1,5 uur (vso)= 5,5 uur
5,5 uur x €12,11 (uurtarief)= €56,21 per dag

Het benodigd aantal vakantie- en studiedagen (door jou te bepalen) kan worden omgezet in vakantietegoed uren. De kosten hiervan worden maandelijks gefactureerd.

Voorbeeld:
10 vakantiedagen x € 84,77 : 12 maanden = € 59,62 per maand extra.

Deze extra uren/kosten van het vakantietegoed kunnen aan de Belastingdienst worden doorgegeven. Mocht blijken dat er gedurende het jaar meer vakantiedagen nodig zijn, dan is dit ook mogelijk door facturatie achteraf. Het niet opgenomen vakantietegoed vervalt ieder jaar op 31 januari in het daarop volgende jaar. Er is geen restitutie mogelijk op niet opgenomen vakantietegoed. Een school heeft 12 weken per jaar vakantie en een aantal studiedagen per jaar.
Je kunt er ook voor kiezen om vooraf geen vakantietegoed af te nemen en deze opvang achteraf te betalen.

## Wijzigingen gegevens of opvang

Wijzigingen betreffende je persoonlijke gegevens (adres, telefoonnummers e.d.) ontvangen wij graag per e-mail via planning@riantkinderopvang.nl. Ook veranderingen in de opvangvraag, aantal dagen, verandering van opvangdag of wijziging thema bso, kan je schriftelijk aan ons doorgeven (zie hiervoor de e-mailadressen bij de betreffende locatie).

## Tot slot

Deze informatie heeft misschien nieuwe vragen opgeroepen. Neem gerust contact op met met onze afdeling planning: 036 - 303 5000 of per e-mail via planning@riantkinderopvang.nl. Wij beantwoorden je vragen graag!

